

## Premessa

Al giorno d'oggi il processo aziendale viene governato da tre linee principali: l'Enterprise Resource Planning (ERP), più comunemente conosciuto come **gestionale**, che implementa il BPM (Business Process Management); la **contabilità** e l'inesplorato ed infinito settore del **Facility Management**.

Composto da tutto ciò che non è stato incluso nelle prime due macro-aree, viene gestito attraverso, principalmente, documenti **Excel** (o programmi affini), a carico dei dipendenti. Inizia a diventare fonte di problematiche e disordine quando presenta la necessità di venir **condiviso** con altri colleghi, superiori e/o utenti di diverse mansioni.

Ed è proprio per far fronte al bisogno di uno strumento finalizzato a questi obiettivi che entriamo in gioco noi.

Specializzati nel **Facility Management**, abbiamo studiato uno strumento che non solo diventa un **database** di informazioni, interventi o per ciò di cui un'azienda possa aver bisogno, ma che, al tempo stesso, genera statistiche sul tipo di lavoro che viene svolto in azienda.

Al **100% personalizzabile** in base alle esigenze aziendali e in formato **Compliant Html5**, per la piena ottimizzazione anche su **dispositivi mobili**, diventa lo strumento ideale per una visualizzazione d'insieme, condivisibile ed accessibile su più livelli.

### Dashboard personalizzate

Di cosa ci occupiamo, nel concreto?

Creazione di **dashboard personalizzate**, in base alle specifiche esigenze aziendali richieste.

All'interno di ogni dashboard è possibile creare degli **account** su diversi livelli, con **permessi** e schermate differenti, in base all'**ordine gerarchico**.

L'inserimento dei dati può essere concesso sia ad un utente semplice (il dipendente), supervisionato da un responsabile, oppure dall'account amministrativo (capo ufficio o similari) in maniera esclusiva.

In questo modo, l'amministratore o supervisore avrà la possibilità di lavorare sulle **statistiche** di stampo **business intelligence**, in base a ciò che è stato inserito nelle dashboard.

Attraverso la suddetta modalità è stato possibile rendere disponibile il prodotto Dashboard a **qualsiasi settore merceologico**.

## Presenze

La dashboard dedicata alla **gestione delle presenze**, nasce in abbinamento con l'elaborazione delle paghe.

Risulta una soluzione ottimale per le aziende sprovviste di badge d'ingresso/uscita per gli uffici.

Può venir compilato da un responsabile o dall'ufficio del personale, per avere sotto controllo le **ore** e i **giorni lavorativi** dei propri dipendenti, nel pieno rispetto della **privacy**.

Sarà possibile analizzare la percentuale delle ore lavorative rispetto alle ore di **assenza con specifiche motivazioni**, personalizzabili con le esigenze dell'azienda (assenza retribuita, ingiustificata, maternità, università, cassa integrazione, etc.)

Lo scopo primario rimane quello di costruire un **budget** di mese in mese per gestire meglio **l'impatto finanziario della forza lavoro**.

## Commissione

Dashboard per il controllo dello **stato di avanzamento dei lavori**.

**Commissione** è un software base in cui il commerciale inserisce i dati degli **ordini acquisiti** e dei **progetti da sviluppare**, da inoltrare successivamente all'ufficio lavori e/o al gestionale.

Come ogni dashboard, risulta **implementabile** e **personalizzabile** in base alle esigenze del cliente.

### Facility

Dashboard studiata per la **gestione degli interventi** da parte di un'azienda di pulizie e/o **servizi generali**.

Si prefigge come punto d'incontro tra imprese, attraverso una piattaforma messa a disposizione dalla società di servizi, con le relative schede tecniche e **certificazioni**, scaricabili e leggibili da parte delle aziende che ne necessitano l'attività.

È possibile inviare **proposte** verso le aziende che richiedono o necessitano il servizio offerto o ricevere **richieste** d'intervento dalla stesse (sanificazione uffici, rifornimento, etc.), con annessa **programmazione dell'operazione**.

Risulterà possibile **accettare** o **rifiutare** una proposta, richiesta o programmazione, da parte di entrambe le imprese.

Attraverso una sezione dedicata è possibile inserire quali **membri del personale** hanno lavorato, per quale azienda e a che scopo.

Infine, mediante **un'area principale** potranno venir inserite e visualizzate le **anagrafiche** delle aziende per cui viene prestato servizio.

## Stabili / Immobili

Dashboard per la gestione della **manutenzione, ordinaria e straordinaria**, di **impianti** all'interno di immobili soggetti a **certificazione obbligatoria**.

Possono venir suddivisi secondo la **regione** o le indicazioni previste dal cliente. All'interno delle singole tabelle verranno inserite tutte le **specifiche dell'impianto** (modello, cadenze, data dell'ultima manutenzione, etc.), **personalizzabili** in base alle richieste.

Attraverso un sistema di allerta (**notifica**), all'avvicinarsi della scadenza della certificazione, sarà possibile attivare tempestivamente i **responsabili** per la **gestione dell'intervento**.

In caso di **avvenuta scadenza** della **certificazione** di un impianto, ne apparirà una segnalazione attraverso una **sottolineatura rossa** dell'intera riga nella tabella dell'impianto interessato.

Nel caso in cui venga ricevuta una **richiesta di intervento straordinario** sarà possibile inserirla all'interno dell'area apposita.

Tramite la schermata dedicata alla **programmazione degli interventi**, è possibile inserire la **descrizione dell'intervento** da inviare ai membri del personale che lo gestiranno e a cui verrà poi richiesto un **rapporto**, da inserire successivamente nella tabella dedicata alla lista degli **interventi conclusi**.

## Albo Fornitori

Dashboard punto di incontro tra imprese: azienda e i relativi fornitori.

L'obiettivo è quello di creare una piattaforma utile per **accreditare** i **fornitori** nel relativo **Albo**.

Nelle varie finestre sarà possibile inserire i **dati anagrafici**, le **coordinate bancarie**, i **documenti societari** e il **settore merceologico**, composto a sua volta da diverse categorie e sottocategorie, utili per la raccolta delle **certificazioni** necessarie del **settore specifico**.

Si tratta di una **dashboard** particolarmente **verticalizzata** in base alle esigenze del cliente.